

Die Sicherheits- und Hygienekonzepte im Überblick

Anbieter	Maßnahmen	Stand/Quellen
Flughäfen	Beispiel Frankfurt Airport – Schutzmaßnahmen in den aktuell betriebenen Bereichen von Terminal 1 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mindestabstand von 1,5 Metern in allen Wartebereichen (Check-in, Bordkarten- und Sicherheitskontrolle, Gepäckausgabe etc.) ▪ Nutzung nur jedes 2. Sitzes in allen Aufenthaltsbereichen ▪ Plexiglasscheiben an Kontaktpunkten von Beschäftigten und Fluggästen oder Tragen von Mund-Nasen-Schutz durch die Mitarbeiter (z.B. bei Sicherheitskontrollen) ▪ Maskenpflicht für Passagiere in Passagierbussen und Shops am Flughafen ▪ Zahlreiche Spender mit Handdesinfektionsmittel ▪ Häufigere Reinigung und Desinfektion von viel berührten Oberflächen 	12.05.2020 Business Traveller https://www.businesstraveller.de/mobil/flughafen-frankfurt-ergreift-massnahmen-fuer-sicheres-fliegen-waehrend-der-corona-krise/
Fluggesellschaften	Beispiel Lufthansa – Maßnahmen zur physischen Distanz und Kontaktreduzierung, intensive Hygiene und transparente Information: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Empfehlung seit 04.05: Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes für alle Passagiere der Lufthansa Gruppe (Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, SWISS) am Flughafen und an Bord der Maschine zunächst bis 31.08. – Ab 08.06. besteht Maskentragepflicht während des Boardings, des Fluges und beim Verlassen des Flugzeugs für Passagiere von Lufthansa, Eurowings und Lufthansa Cityline ▪ Einhaltung des Sicherheitsabstandes u.a. durch Bodenmarkierungen, Anzeigen, Durchsagen ▪ Veränderte Prozesse beim Boarding und Deboarding, z.B. Boarding nach Gruppen, für den notwendigen Abstand und zur Vermeidung von Gruppen bei Gepäckausgabe, Einreise etc. ▪ Kontaktloses Boarding ▪ Vereinfachter Bordservice ▪ Vorübergehende Einstellung des Bordverkaufs ▪ Schließung oder stark eingeschränkte Verfügbarkeit der Lounges ▪ Erweiterte Hygienevorschriften für die Besatzung ▪ Einsatz etablierter Luftfiltersysteme ▪ Regelmäßige und gründliche Reinigungs- und Desinfektionsprozesse ▪ Umfassende Informationen für Kunden (z.B. in der Buchungsbestätigung) und Reisebüros 	03.06.2020 Lufthansa, Fachpresse

Anbieter	Maßnahmen	Stand/Quellen
Fluggesellschaften	<p>Beispiele für Social Distancing an Bord, u.a. durch Freilassen des Mittelsitzes</p> <ul style="list-style-type: none"> American Airlines: 50 Prozent aller Standard-Mittelsitze werden geblockt Delta Air Lines: Die Mittelsitze auf allen Flügen in der Economy, in Delta Comfort + und Delta Premium Select werden bis Ende Juni 2020 geblockt Emirates: Sitze werden vorab zugewiesen, so dass freie Sitze zwischen Individualreisenden oder Familiengruppen platziert werden zur Einhaltung der Abstandregelungen Qatar Airways: Abstandsregelungen während des Check-ins, damit Passagiere weit entfernt voneinander sitzen 	<p>22.04.2020 Business Traveller https://www.businesstraveller.de/mobil/social-distancing-an-bord-bei-diesen-airlines-ruecken-passagiere-auseinander</p>
	<p>In Zukunft: „Corona-Schutzfenster“?</p> <ul style="list-style-type: none"> Durchsichtige Trennwand aus Plexiglas, die auf den Sitz aufgesteckt werden kann Lösungsansatz eines italienischen Flugzeugsitze-Herstellers, um Sitznachbarn gegenseitig zu schützen 	<p>21.04.2020 Business Traveller https://www.businesstraveller.de/mobil/fliegen-wir-in-der-eco-bald-mit-corona-schutzfenster/</p>
Bahn	<p>Beispiel Deutsche Bahn</p> <p><u>Generelle Maßnahmen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> In Zügen, Bussen und Bahnhöfen gelten die allgemeinen Hygiene-Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI) Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung in öffentlichen Verkehrsmitteln und Abstandhalten zu den Mitreisenden Kontrolle der Tickets in den Zügen zurzeit nur auf Sicht Installation von Plexiglasscheiben in den Reisezentren in Bussen bleibt die vordere Bustür beim Fahrer geschlossen, Ein- und Ausstieg nur über die hinteren Türen Empfehlung, bargeldlos zu zahlen <p><u>Erweiterte Maßnahmen seit 20. Mai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Erhöhung der Zahl der Reinigungskräfte in den Fernverkehrszügen („Unterwegsreiniger“) Mehrfache Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen wie Türdrücker, Griffe und Haltestangen während der Zugfahrt oder an Wendebahnhöfen Grundsätzliche Reinigungsintervalle im Fernverkehr (ICE und IC): Reinigung in den Werken vor Bereitstellung der Züge und alle zwei Stunden während der Fahrt An den Bahnhöfen besonders häufige Reinigung von Türgriffen, Handläufen und Bediensystemen an Fahrkarten- und Snack-Automaten Kostenlose Nutzung der Waschräume an den 20 großen Bahnhöfen, um Hände zu waschen Einsatz von Desinfektionsmitteln aus Spendern an 180 Bahnhöfen und in 150 Service Stores 	<p>20.05.2020 Deutsche Bahn</p>

Anbieter	Maßnahmen	Stand/Quellen
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mindestabstandsmarkierungen vor den Informationsschaltern, in den Reisezentren und vor vielen Geschäften in den Bahnhöfen ▪ Alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt tragen eine Mund-Nase-Bedeckung ▪ Verkauf von Masken im Bordbistro der ICE-Fernzüge für Fahrgäste <p><u>Außerdem:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auslastungsanzeige (z.B. in der App), um auf weniger frequentierte Verbindungen ausweichen zu können 	
Mietwagen	<p>Beispiele für Maßnahmen der Anbieter:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verstärkte Fahrzeugreinigung und systematischer Einsatz von Desinfektionsmitteln ▪ Besonders gründliche Reinigung von häufig berührten Oberflächen wie Lenkrad, Blinker, Armaturen, Hand- und Türgriffe, Entertainment-Elemente, Getränkehalter ▪ Intensive Reinigung der Filialen ▪ Schutzscheiben an den Schaltern und Fußbodenmarkierungen zu Mindestabständen ▪ Masken und Handschuhe für Mitarbeiter ▪ Bereitstellung von Handdesinfektionsmitteln ▪ Begrenzung der Anzahl von Mitarbeitern und Kunden an einem Standort ▪ Wo möglich Fahrzeugübernahme ganz ohne Kontakt und Nutzung elektronischer Mietverträge 	25.05.2020 Avis, Europcar, Hertz, Sixt
Hotels	<p>"Safe-Travel-Standards" des World Travel & Tourism Council (WTTC) – auch für Hotels werden zahlreiche Regeln vorgeschlagen, immer mehr Ketten schließen sich an</p> <p>Bei Geschäftsreisehotels sollen sich u.a. diese Standards durchsetzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überarbeitung der Leitlinien für die Reinigungsteams für alle Bereiche des Hotels. Besonders häufig sollen viel genutzte Gegenstände desinfiziert werden, zum Beispiel Zimmerschlüsselkarten ▪ Gewährleistung des Abstandhaltens zwischen den Gästen (1,5 bis 2 Meter) durch Beschilderung, auch in Aufzügen (ggfs. Nutzungsbeschränkungen bzgl. der Personenzahl) ▪ Schulung des Personals in Infektionskontrolle, Abstandhalten und verbesserten Hygienemaßnahmen, einschließlich Händewaschen und Gebrauch von Masken und Handschuhen ▪ Alle fremden Gegenstände sollten im ganzen Hotel entfernt werden ▪ Einsatz von Techniken, die Berührungen möglichst verhindern oder reduzieren, zum Beispiel kontaktlose Zahlungen, auch für den Zimmerservice ▪ Festgelegte, verbesserte Kommunikation mit den Gästen über die neuen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen, sowohl digital bei der Buchung als auch vor Ort im Hotel ▪ Abstandhalten auch in den Lobbys, Restaurants und Tagungsräumen 	14.05.2020 BizTravel https://www.fvw.de/biztravel/news/schutz-vor-corona-diese-neuen-hygiene-standards-sollen-kuenftig-in-geschaeftsreise-hotels-gelten-208835?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Fbiztravelnews&utm_medium=/BizTravel/long&utm_campaign=nl1969&utm_term=3ceb9f1a086275da15488d15e904e9f6

Stand: 03.06.2020, Änderungen vorbehalten