

## Die Sicherheits- und Hygienekonzepte im Überblick

Anbieter	Maßnahmen	Stand/Quellen
Flughäfen	<p><b>Beispiel Frankfurt Airport – Schutzmaßnahmen in den aktuell betriebenen Bereichen von Terminal 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mindestabstand von 1,5 Metern in allen Wartebereichen (Check-in, Bordkarten- und Sicherheitskontrolle, Gepäckausgabe etc.)</li> <li>▪ Nutzung nur jedes 2. Sitzes in allen Aufenthaltsbereichen</li> <li>▪ Plexiglasscheiben an Kontaktpunkten von Beschäftigten und Fluggästen oder Tragen von Mund-Nasen-Schutz durch die Mitarbeiter (z.B. bei Sicherheitskontrollen)</li> <li>▪ Maskenpflicht für Passagiere in Passagierbussen und Shops am Flughafen</li> <li>▪ Zahlreiche Spender mit Handdesinfektionsmittel</li> <li>▪ Häufigere Reinigung und Desinfektion von viel berührten Oberflächen</li> </ul>	<p>12.05.2020 Business Traveller <a href="https://www.businesstraveller.de/mobil/flughafen-frankfurt-ergreift-massnahmen-fuer-sicheres-fliegen-waehrend-der-corona-krise/">https://www.businesstraveller.de/mobil/flughafen-frankfurt-ergreift-massnahmen-fuer-sicheres-fliegen-waehrend-der-corona-krise/</a></p>
Fluggesellschaften	<p><b>Beispiel Lufthansa – Maßnahmen zur physischen Distanz und Kontaktreduzierung, intensive Hygiene und transparente Information:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfehlung seit 04.05: Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes für alle Passagiere der Lufthansa Gruppe (Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, SWISS) am Flughafen und an Bord der Maschine zunächst bis 31.08. – Ab 08.06. besteht Maskentragepflicht während des Boardings, des Fluges und beim Verlassen des Flugzeugs für Passagiere von Lufthansa, Eurowings und Lufthansa Cityline</li> <li>▪ Einhaltung des Sicherheitsabstandes u.a. durch Bodenmarkierungen, Anzeigen, Durchsagen</li> <li>▪ Veränderte Prozesse beim Boarding und Deboarding, z.B. Boarding nach Gruppen, für den notwendigen Abstand und zur Vermeidung von Gruppen bei Gepäckausgabe, Einreise etc.</li> <li>▪ Kontaktloses Boarding</li> <li>▪ Vereinfachter Bordservice</li> <li>▪ Vorübergehende Einstellung des Bordverkaufs</li> <li>▪ Schließung oder stark eingeschränkte Verfügbarkeit der Lounges</li> <li>▪ Erweiterte Hygienevorschriften für die Besatzung</li> <li>▪ Einsatz etablierter Luftfiltersysteme</li> <li>▪ Regelmäßige und gründliche Reinigungs- und Desinfektionsprozesse</li> <li>▪ Umfassende Informationen für Kunden (z.B. in der Buchungsbestätigung) und Reisebüros</li> </ul>	<p>03.06.2020 Lufthansa, Fachpresse</p>

Anbieter	Maßnahmen	Stand/Quellen
<b>Fluggesellschaften</b>	<p><b>Beispiele für Social Distancing an Bord, u.a. durch Freilassen des Mittelsitzes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>American Airlines: 50 Prozent aller Standard-Mittelsitze werden geblockt</li> <li>Delta Air Lines: Die Mittelsitze auf allen Flügen in der Economy, in Delta Comfort + und Delta Premium Select werden bis Ende Juni 2020 geblockt</li> <li>Emirates: Sitze werden vorab zugewiesen, so dass freie Sitze zwischen Individualreisenden oder Familiengruppen platziert werden zur Einhaltung der Abstandregelungen</li> <li>Qatar Airways: Abstandsregelungen während des Check-ins, damit Passagiere weit entfernt voneinander sitzen</li> </ul>	<p>22.04.2020 Business Traveller <a href="https://www.businesstraveller.de/mobil/social-distancing-an-bord-bei-diesen-airlines-ruecken-passagiere-auseinander">https://www.businesstraveller.de/mobil/social-distancing-an-bord-bei-diesen-airlines-ruecken-passagiere-auseinander</a></p>
	<p><b>In Zukunft: „Corona-Schutzfenster“?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durchsichtige Trennwand aus Plexiglas, die auf den Sitz aufgesteckt werden kann</li> <li>Lösungsansatz eines italienischen Flugzeugsitze-Herstellers, um Sitznachbarn gegenseitig zu schützen</li> </ul>	<p>21.04.2020 Business Traveller <a href="https://www.businesstraveller.de/mobil/fliegen-wir-in-der-eco-bald-mit-corona-schutzfenster/">https://www.businesstraveller.de/mobil/fliegen-wir-in-der-eco-bald-mit-corona-schutzfenster/</a></p>
<b>Bahn</b>	<p><b>Beispiel Deutsche Bahn</b></p> <p><u>Generelle Maßnahmen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In Zügen, Bussen und Bahnhöfen gelten die allgemeinen Hygiene-Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI)</li> <li>Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung in öffentlichen Verkehrsmitteln und Abstandhalten zu den Mitreisenden</li> <li>Kontrolle der Tickets in den Zügen zurzeit nur auf Sicht</li> <li>Installation von Plexiglasscheiben in den Reisezentren</li> <li>in Bussen bleibt die vordere Bustür beim Fahrer geschlossen, Ein- und Ausstieg nur über die hinteren Türen</li> <li>Empfehlung, bargeldlos zu zahlen</li> </ul> <p><u>Erweiterte Maßnahmen seit 20. Mai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erhöhung der Zahl der Reinigungskräfte in den Fernverkehrszügen („Unterwegsreiniger“)</li> <li>Mehrfache Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen wie Türdrücker, Griffe und Haltestangen während der Zugfahrt oder an Wendebahnhöfen</li> <li>Grundsätzliche Reinigungsintervalle im Fernverkehr (ICE und IC): Reinigung in den Werken vor Bereitstellung der Züge und alle zwei Stunden während der Fahrt</li> <li>An den Bahnhöfen besonders häufige Reinigung von Türgriffen, Handläufen und Bediensystemen an Fahrkarten- und Snack-Automaten</li> <li>Kostenlose Nutzung der Waschräume an den 20 großen Bahnhöfen, um Hände zu waschen</li> <li>Einsatz von Desinfektionsmitteln aus Spendern an 180 Bahnhöfen und in 150 Service Stores</li> </ul>	<p>20.05.2020 Deutsche Bahn</p>

Anbieter	Maßnahmen	Stand/Quellen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mindestabstandsmarkierungen vor den Informationsschaltern, in den Reisezentren und vor vielen Geschäften in den Bahnhöfen</li> <li>▪ Alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt tragen eine Mund-Nase-Bedeckung</li> <li>▪ Verkauf von Masken im Bordbistro der ICE-Fernzüge für Fahrgäste</li> </ul> <p><u>Außerdem:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auslastungsanzeige (z.B. in der App), um auf weniger frequentierte Verbindungen ausweichen zu können</li> </ul>	
<b>Mietwagen</b>	<p><b>Beispiele für Maßnahmen der Anbieter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verstärkte Fahrzeugreinigung und systematischer Einsatz von Desinfektionsmitteln</li> <li>▪ Besonders gründliche Reinigung von häufig berührten Oberflächen wie Lenkrad, Blinker, Armaturen, Hand- und Türgriffe, Entertainment-Elemente, Getränkehalter</li> <li>▪ Intensive Reinigung der Filialen</li> <li>▪ Schutzscheiben an den Schaltern und Fußbodenmarkierungen zu Mindestabständen</li> <li>▪ Masken und Handschuhe für Mitarbeiter</li> <li>▪ Bereitstellung von Handdesinfektionsmitteln</li> <li>▪ Begrenzung der Anzahl von Mitarbeitern und Kunden an einem Standort</li> <li>▪ Wo möglich Fahrzeugübernahme ganz ohne Kontakt und Nutzung elektronischer Mietverträge</li> </ul>	25.05.2020 Avis, Europcar, Hertz, Sixt
<b>Hotels</b>	<p><b>"Safe-Travel-Standards" des World Travel &amp; Tourism Council (WTTC) – auch für Hotels werden zahlreiche Regeln vorgeschlagen, immer mehr Ketten schließen sich an</b></p> <p><b>Bei Geschäftsreisehotels sollen sich u.a. diese Standards durchsetzen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Überarbeitung der Leitlinien für die Reinigungsteams für alle Bereiche des Hotels. Besonders häufig sollen viel genutzte Gegenstände desinfiziert werden, zum Beispiel Zimmerschlüsselkarten</li> <li>▪ Gewährleistung des Abstandhaltens zwischen den Gästen (1,5 bis 2 Meter) durch Beschilderung, auch in Aufzügen (ggfs. Nutzungsbeschränkungen bzgl. der Personenzahl)</li> <li>▪ Schulung des Personals in Infektionskontrolle, Abstandhalten und verbesserten Hygienemaßnahmen, einschließlich Händewaschen und Gebrauch von Masken und Handschuhen</li> <li>▪ Alle fremden Gegenstände sollten im ganzen Hotel entfernt werden</li> <li>▪ Einsatz von Techniken, die Berührungen möglichst verhindern oder reduzieren, zum Beispiel kontaktlose Zahlungen, auch für den Zimmerservice</li> <li>▪ Festgelegte, verbesserte Kommunikation mit den Gästen über die neuen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen, sowohl digital bei der Buchung als auch vor Ort im Hotel</li> <li>▪ Abstandhalten auch in den Lobbys, Restaurants und Tagungsräumen</li> </ul>	14.05.2020 BizTravel <a href="https://www.fvw.de/biztravel/news/schutz-vor-corona-diese-neuen-hygiene-standards-sollen-kuenftig-in-geschaeftrsreise-hotels-gelten-208835?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Fbiztravelnews&amp;utm_medium=/BizTravel/long&amp;utm_campaign=nl1969&amp;utm_term=3ceb9f1a086275da15488d15e904e9f6">https://www.fvw.de/biztravel/news/schutz-vor-corona-diese-neuen-hygiene-standards-sollen-kuenftig-in-geschaeftrsreise-hotels-gelten-208835?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Fbiztravelnews&amp;utm_medium=/BizTravel/long&amp;utm_campaign=nl1969&amp;utm_term=3ceb9f1a086275da15488d15e904e9f6</a>

Stand: 03.06.2020, Änderungen vorbehalten